

GoSecure « Répond à l'appel » pour les services de retraite de la Nouvelle-Écosse



GOSECURE

ÉTUDE DE CAS

NOVA SCOTIA
PENSION SERVICES

LE DÉFI

En 2013, Retraite N-É est devenu un organisme indépendant à but non lucratif et a transféré son infrastructure informatique hors du gouvernement en seulement 4 mois. Au bout de quelques années, Retraite N-É, a réalisé qu'il fallait en faire plus du point de vue de la sécurité. « Nous recherchions un partenaire, pas seulement un fournisseur », a déclaré Tottman.

LA SOLUTION

Les solutions de sécurité gérées GoSecure Titan, notamment la gestion de pare-feu de GoSecure Titan et la détection et réponse gérées de GoSecure Titan, combinée aux services professionnels de GoSecure, notamment l'évaluation de la cybersécurité, offrent une expérience transparente avec un support qui agit comme une extension de l'équipe interne et fournit des informations pour aider Retraite N-É à améliorer sa posture de sécurité.

POURQUOI GOSECURE

Retraite N-É voulait un partenaire sur lequel il pouvait compter pour fournir un service de premier plan et qui répond à ses appels. Retraite N-É avait également besoin d'expertise pour l'aider à identifier les possibilités d'amélioration et à façonner son infrastructure informatique en développement afin de garantir la protection des informations qui lui sont confiées par les participants aux régimes de retraite.

En 2013, le service de retraite de la Nouvelle-Écosse (Retraite N-É) a été créé en tant que société indépendante à but non lucratif. Son prédécesseur était un organisme de service spécial du gouvernement de la Nouvelle-Écosse. En seulement quatre mois, Retraite N-É a mis en place ses propres réseaux et infrastructures afin de soutenir 50 employés.

Le service de retraite de la Nouvelle-Écosse fournit désormais des services d'investissement, d'administration de retraite et de conformité à plus de 74 000 participants actifs, retraités, mais également aux anciens combattants ; avec des actifs totalisant plus de 13 milliards de dollars. L'organisation compte également 73 employés et prévoit en ajouter d'autres au cours de l'année à venir.

En 2015, il était clair pour Alan Tottman, directeur de la gestion et de la technologie de l'information, qu'il avait besoin de plus de valeur de la part des programmes et des fournisseurs de cybersécurité de Retraite N-É.

Professionnel de l'informatique international et expérimenté, Tottman travaillait pour Retraite N-É depuis 2009 et dirigeait une petite équipe de professionnels qui allaient devoir gérer leur propre infrastructure. Cela signifie que le service offert par leur partenaire en matière de sécurité est encore plus important que l'offre de produits.

« Ce que nous cherchions vraiment, c'était le service, c'est-à-dire quelqu'un qui répond à l'appel lorsque nous téléphonons », a déclaré M. Tottman. « Si j'appelle GoSecure, ils répondent. La réponse est rapide. C'est une conversation collaborative. »

Retraite N-É a découvert GoSecure lors d'une conférence industrielle et leur association a commencé par un contrat d'un an pour voir si la valeur se matérialiserait. Selon M. Tottman, la relation s'est développée au cours des six dernières années : « Au fur et à mesure, nous sommes devenus un client plus mature, nous avons ajouté des couches supplémentaires à notre système de sécurité ».

Le passage aux services de sécurité gérés de GoSecure, en particulier le pare-feu géré par GoSecure Titan®, a immédiatement eu un impact significatif et perceptible sur Retraite N-É.

« Avant, le délai entre la production de rapports et les modifications apportées au pare-feu était ridiculement long. Nous avons donc pris la décision de confier la gestion du pare-feu à GoSecure. Maintenant, ces opérations se réalisent instantanément », a déclaré Tottman.

Avec le service géré, GoSecure agit comme une extension de l'équipe interne, gérant rapidement et de manière experte les événements quotidiens. « Les problèmes sont détectés. Les problèmes sont identifiés. Les problèmes sont mis



« C'était un excellent changement de se diriger vers la gestion de pare-feu de GoSecure Titan. Nous avons constaté une diminution des incon vénients. Je ne reçois plus d'appels à 2 heure du matin, parce qu'ils sont gérés automatiquement »

Alan Tottman

Directeur de la gestion et de la technologie de l'information

pension

**NOVA SCOTIA PENSION
SERVICES CORPORATION
(NS PENSION)**

Secteur d'activité:

Services financiers, société à but non lucratif

Employés:

73 employés, au service de 74 000 membres actifs

Les solutions GoSecure:

- Détection et réponse gérées de GoSecure Titan
- Détection et réponse sur les terminaux de GoSecure Titan
- Gestion de pare-feu de GoSecure Titan
- Évaluation de la cybersécurité
- Services-conseils/professionnels

en quarantaine. Les règles sont modifiées, » note Tottman. « Pour nous, c'est le grand changement. Il n'y a pas eu de véritable panique toutes les fois que quelque chose se produisait. Tout est géré comme si de rien n'était. »

Les multiples services de sécurité gérés de Retraite N-É fonctionnent de concert avec GoSecure. Par exemple, le composant de détection et réponse sur les terminaux de la solution GoSecure Titan et le service de détection et de réponse gérée de GoSecure Titan a apporté des avantages supplémentaires.

« Non seulement la solution sur les terminaux nous a aidé en matière de cybersécurité, mais elle a également aidé dans une partie de la conception et dans la compréhension de nos réseaux. C'est un outil assez utile. »

De plus, les experts au sein de l'équipe de services professionnels chez GoSecure ont également livré des idées pour aider Retraite N-É à effectuer des changements stratégiques ces dernières années. En 2017, GoSecure a réalisé une évaluation de la cybersécurité pour Tottman.

« C'était incroyablement utile en plus d'être fait d'une manière sympathique », a déclaré Tottman. « Bien sûr, cela a nécessité deux ans de travail, mais nous a permis d'arriver là où nous sommes, soit avec un pare-feu, des commutateurs, ainsi que des intégrations adéquates avec les terminaux. Si nous n'avions pas fait cette évaluation de sécurité, je ne pense pas que nous serions arrivés là où nous devons être. »

Retraite N-É a également réorganisé ses relations avec les fournisseurs d'infrastructure informatique et GoSecure a joué un rôle de conseiller. Retraite N-É à effectuer la transition vers une nouvelle structure qui, selon M. Tottman, s'est avérée « extrêmement avantageuse ».

« Nous pouvons faire beaucoup plus avec beaucoup moins », commente Tottman. « Cela s'intègre parfaitement à tout ce que GoSecure fait pour nous ».

De plus, M. Tottman est convaincu de l'importance des relations entre les fournisseurs. « GoSecure collabore volontiers avec nos autres fournisseurs. Le fait que deux fournisseurs se parlent et font avancer les choses nous facilite énormément la tâche ».

Ce qui fait que Retraite N-É revient année après année, c'est l'équipe de GoSecure. « La seule chose à laquelle nous tenons depuis le début, c'est le niveau de service que nous recevons », a observé M. Tottman. « Il s'agit des gens assis là chaque jour, qui travaillent très dur et répondent au téléphone. Nous sommes restés parce que nous bénéficions de ce service. »

À PROPOS DE GOSECURE

GoSecure est un leader et un innovateur reconnu dans le domaine de la cybersécurité, pionniers de l'intégration de la détection des menaces au niveau des points de terminaux, du réseau et de la messagerie dans un service unique de détection et de réponses gérées. La plateforme Titan de GoSecure offre une détection, une prévention et une réponse prédictives multivecteurs pour contrer les cybermenaces d'aujourd'hui. Le service de détection et réponse gérée Titan est conçu pour détecter et répondre en moins de 15 minutes, offrant une réponse rapide et des services d'atténuation active qui touchent directement le réseau et les terminaux des clients. Depuis plus de 10 ans, GoSecure aide ses clients à mieux comprendre leurs lacunes en matière de sécurité et à améliorer leur risque organisationnel et leur maturité en matière de sécurité grâce à des solutions MDR et à des services professionnels fournis par l'une des équipes les plus fiables, compétentes et expérimentées du domaine.

Pour en savoir plus, veuillez visiter: <https://fr.gosecure.net>.