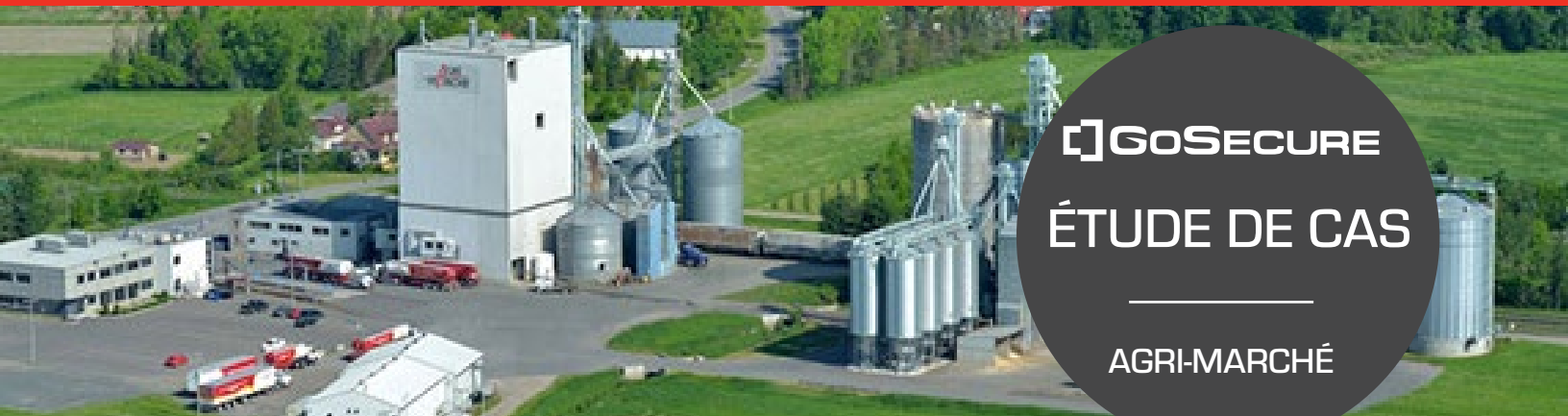


Le Leader Agroalimentaire Agri-Marché Gagne la Tranquillité d'Esprit Grâce au Soutien à la Cybersécurité Gérée Fourni par GoSecure



GOSECURE ÉTUDE DE CAS AGRI-MARCHÉ

LE DÉFI

Agri-Marché devait choisir entre embaucher un ou deux professionnels supplémentaires pour s'occuper spécifiquement de la cybersécurité - et relever le défi de maintenir leurs compétences à jour et de limiter le roulement du personnel - ou établir un partenariat avec un fournisseur de services de sécurité gérés pour soulager l'équipe interne de cette charge.

LA SOLUTION

Agri-Marché a commencé par une évaluation de la cybersécurité GoSecure (CSA), qui comprenait des tests de sécurité internes. En quelques mois, ils se sont inscrits aux services de détection et réponse gérés (MDR) de GoSecure Titan. Depuis, ils ont élargi la relation pour inclure des exercices de « Tabletop », La gestion des vulnérabilités en tant que service (VMaaS) de GoSecure Titan et les systèmes de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM) de GoSecure Titan.

POURQUOI GOSECURE

Selon M. Pouliot, « C'est un marché fou qui évolue rapidement - nous avons donc pensé que faire affaire avec un fournisseur de services de sécurité gérés était la meilleure solution. Nous voulions établir un partenariat à long terme. Et nous avons été bien soutenus par GoSecure et les personnes avec lesquelles nous avons travaillé étaient des personnes bonnes et compétentes. »

« Ne pas se faire pirater ». L'équipe du leader canadien de l'agroalimentaire Agri-Marché est très claire sur son objectif principal en matière de cybersécurité. Régis Tremblay Lefrançois, architecte de systèmes d'Agri-Marché, comprend également la réalité du paysage actuel des menaces. « Ou peut-être s'agit-il d'essayer de ne pas se faire pirater, car c'est toujours une question de temps », commente-t-il.

Agri-Marché compte 450 employés au Québec et en Ontario. Ils exploitent des usines d'aliments pour animaux et soutiennent des élevages de porcs et de volailles, ainsi que des centres de transbordement. Une équipe de 11 professionnels de la technologie soutient l'organisation, sous la direction de Frederick Pouliot, Directeur principal technologies de l'information. Au sein de cette équipe, M. Lefrançois dirige le groupe des infrastructures et des opérations. Ensemble, ils relèvent les défis de la cybersécurité auxquels l'organisation est confrontée.

Il y a quelques années, ils se sont retrouvés à la croisée des chemins. Une décision importante s'imposait pour soutenir leurs objectifs de cybersécurité : embaucher des ressources additionnelles à l'interne ou faire affaires avec un partenaire. « Nous avons le choix d'engager un ou deux autres employés, ce qui nous aurait contraint à garder leurs compétences à jour, mais également à assurer leur rétention au sein de l'entreprise » a déclaré M. Pouliot. « Notre autre option était d'établir un partenariat avec un fournisseur de services de sécurité gérés. Nous avons fait le choix d'aller de l'avant avec cette solution, notamment pour avoir accès à des professionnels expérimentés en cybersécurité, mais également pour nous garantir l'accès à un support 24/7/365 en cas d'urgence ».

Il n'a pas échappé à M. Lefrançois et M. Pouliot que le choix de gérer les choses à l'interne amenait son lot d'enjeux. Ils savaient que même avec des employés travaillant 12 heures par jour en cybersécurité, il y aurait encore beaucoup à apprendre – sans compter que cela entraînerait un épuisement des ressources internes et une incapacité pour ces dernières de s'engager dans des projets internes. « Nous ne voulions pas être obligés de prédire l'avenir ou d'improviser, c'est pourquoi il était logique de faire appel à un partenaire » a mentionné M. Lefrançois.



Frederick Pouliot
Directeur principal
technologies de
l'information



« Nous sommes à un appel d'un spécialiste. Ce n'est pas tout sur mes épaules. Si nous devons être piratés ou perdre des renseignements personnels, je sais que je peux prendre le téléphone et appeler GoSecure. C'est la tranquillité d'esprit. Nous savons que quelque chose peut arriver, mais quand cela arrive, quelqu'un peut nous aider. »

Régis Tremblay Lefrançois
Architecte systèmes



Producteur en tête.
Rendement à cœur.

AGRI-MARCHÉ

Secteur d'activité: Agroalimentaire

Employés: 450 employés

Solutions GoSecure:

- Le service de détection et réponse gérées (MDR) de GoSecure Titan
- La gestion des vulnérabilités en tant que service (VMaaS) de GoSecure Titan
- Les systèmes de gestion des informations et des événements de sécurité de GoSecure Titan
- Évaluation de la Cybersécurité de GoSecure
- Exercices TableTop de GoSecure

Leur partenariat avec GoSecure a commencé par une évaluation de la cybersécurité (CSA) qui comprenait des tests de sécurité interne. « Les tests ont été impressionnants, en particulier les compétences des personnes impliquées et le rapport de 100 pages », a commenté M. Lefrançois. « Les recommandations étaient utiles. Elles étaient faciles à comprendre. C'était technique, mais ils ont fait un excellent travail pour simplifier les recommandations et l'équipe a été facile à joindre pour les questions. J'ai eu de bonnes discussions avec l'équipe. »

Peu après leur CSA, Agri-Marché a souscrit aux services de détection et réponse gérées (MDR) de GoSecure Titan. « Nous avons commencé modestement avec seulement MDR. Nous avons senti dès le début que nous étions bien soutenus par GoSecure et que les personnes avec lesquelles nous travaillions étaient bonnes et compétentes », a déclaré M. Pouliot.

À partir de là, la relation a continué à se développer, en ajoutant d'autres services gérés, notamment la gestion des vulnérabilités en tant que service (VMaaS) de GoSecure Titan et les systèmes de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM) de GoSecure Titan, ainsi qu'en participant à un exercice de « Tabletop » avec l'équipe de Services Professionnels GoSecure. « Le déploiement de MDR et de VMaaS a été assez facile », a déclaré M. Lefrançois. Pouliot a ajouté : « SIEM est une autre couche de protection dont nous avons hâte de voir les résultats. »

M. Pouliot et M. Lefrançois considèrent tous deux que GoSecure Titan VMaaS a changé la donne pour leur gestion des correctifs. « VMaaS fait beaucoup de travail pour nous. Nous atteignons 100 % des terminaux avec moins de trois correctifs manquants », note M. Lefrançois. « C'est assez rare. Je ne l'ai jamais vu. Nous avons des chiffres similaires du côté des serveurs également. »

Pour M. Lefrançois, la réussite consisterait à « faire les choses comme elles doivent l'être, selon les règles, et ne pas trop improviser ». Il apprécie le fait que l'aide de GoSecure soit disponible sur simple appel en cas de besoin et « c'est une chose de moins sur mes épaules », dit-il.

M. Pouliot a quelques conseils à donner à ceux qui souhaitent faire appel à un partenaire de services de sécurité gérés. « Commencez petit et construisez une relation au fil du temps. Assurez-vous d'avoir une relation gagnant-gagnant », a-t-il partagé.

À PROPOS DE GOSECURE

GoSecure est un leader et un innovateur reconnu dans le domaine de la cybersécurité, pionniers de l'intégration de la détection des menaces au niveau des points de terminaux, du réseau et de la messagerie dans un service unique de détection et de réponses gérées. La plateforme Titan de GoSecure offre une détection, une prévention et une réponse prédictives multivecteurs pour contrer les cybermenaces d'aujourd'hui. Le service de détection et réponse gérée Titan est conçu pour détecter et répondre en moins de 15 minutes, offrant une réponse rapide et des services d'atténuation active qui touchent directement le réseau et les terminaux des clients. Depuis plus de 10 ans, GoSecure aide ses clients à mieux comprendre leurs lacunes en matière de sécurité et à améliorer leur risque organisationnel et leur maturité en matière de sécurité grâce à des solutions MDR et à des services professionnels fournis par l'une des équipes les plus fiables, compétentes et expérimentées du domaine.

Pour en savoir plus, veuillez visiter: <https://fr.gosecure.net>.